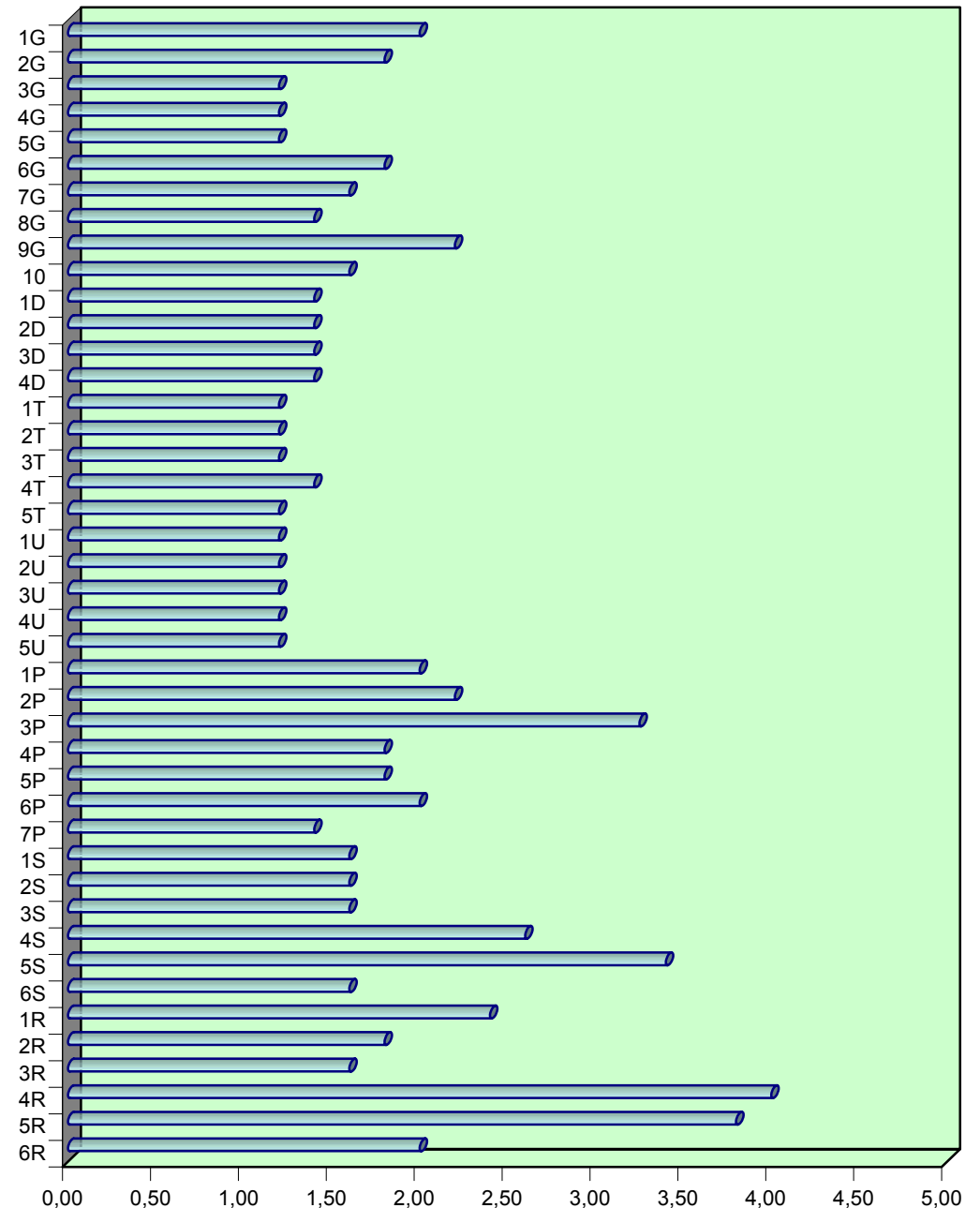


VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ "PRŮZKUM SPOKOJENOSTI KLIENTŮ"

(Poslední aktualizace dne 08.04.10)

OBECNĚ (G)		
1G	Jste spokojený se společností MYLIFT s.r.o. z hlediska Vašeho očekávání?	2,00
2G	Jste spokojený se společností MYLIFT s.r.o. z hlediska uspokojení Vašich potřeb?	1,80
3G	Jak hodnotíte naši schopnost pochopit potřeby zákazníka?	1,20
4G	Jak hodnotíte naši schopnost uspokojit požadavky zákazníka?	1,20
5G	Jak hodnotíte korektnost společnosti MYLIFT s.r.o.?	1,20
6G	Jak hodnotíte rychlost reakce na dotazy?	1,80
7G	Jste spokojený s obdržnými odpověďmi na dotazy?	1,60
8G	Doporučil byste výrobek společnosti MYLIFT s.r.o. Vaším známým/spolupracovníkům?	1,40
9G	Měl jste možnost poznat jiné výtahářské společnosti?	2,20
10G	Jak hodnotíte poměr kvalita/cena?	1,60
DOKUMENTACE (D)		
1D	Je technická dokumentace, která Vám byla předána, dostatečně obsáhlá?	1,40
2D	Je technická dokumentace, která Vám byla předána, dostatečně jasná?	1,40
3D	Je účetní dokumentace, která Vám byla předána, dostatečně obsáhlá?	1,40
4D	Je účetní dokumentace, která Vám byla předána, dostatečně jasná?	1,40
TECHNICKÝ PERSONÁL (T)		
1T	Jste spokojený s chováním technického personálu?	1,20
2T	Je podle Vás zdvořilý?	1,20
3T	Je podle Vás ochotný?	1,20
4T	Je podle Vás připravený?	1,40
5T	Jste spokojený s informacemi, které jsou Vám poskytovány?	1,20
PERSONÁL KANCELÁŘE (U)		
1U	Jste spokojený s chováním personálu kanceláře?	1,20
2U	Je podle Vás zdvořilý?	1,20
3U	Je podle Vás ochotný?	1,20
4U	Je podle Vás připravený?	1,20
5U	Jste spokojený s informacemi, které jsou Vám poskytovány?	1,20
VÝROBKY (P)		
1P	Jak hodnotíte spolehlivost výrobků společnosti MYLIFT s.r.o.?	2,00
2P	Jak hodnotíte cenu našich výrobků?	2,20
3P	Potřebujete další produkty, které Vám společnost MYLIFT s.r.o. není schopna dodat?	3,25
4P	Jak hodnotíte estetickou stránku našich výrobků?	1,80
5P	Jak hodnotíte kvalitu provedení našich výrobků?	1,80
6P	Jak hodnotíte technologii našich výrobků?	2,00
7P	Jak hodnotíte snadnost používání našich výrobků?	1,40
SERVIS (S)		
1S	Jste spokojený s rychlostí vyřízení požadavků, termíny dodávek a zásahů?	1,60
2S	Jste spokojený se zásahy, které jsou prováděné na Vašem výtahu?	1,60
3S	Jak hodnotíte kvalitu provedení prací?	1,60
4S	Jak hodnotíte cenu našich služeb?	2,60
5S	Potřebujete další služby, které Vám společnost MYLIFT s.r.o. není schopna poskytnout?	3,40
6S	Jste spokojený s údržbou Vašeho výtahu?	1,60
REKLAMACE (R)		
1R	Uplatňoval jste reklamací?	2,40
2R	Zasáhla společnost MYLIFT s.r.o. ihned pro vyřešení problému?	1,80
3R	Jak hodnotíte naši schopnost efektivně vyřešit problém?	1,60
4R	Zůstaly nějaké Vaše reklamacce nedořešené?	4,00
5R	Jste často nucen uplatňovat reklamacce?	3,80
6R	Jak hodnotíte náš systém správy reklamací?	2,00



(1-Vynikající/Zcela; 2-Výborný/Ano; 3- Dobrý/Průměrně; 4-Dostačující/Ne; 5-Nedostačující/Vůbec)